

— ЭКОНОМИЧЕСКАЯ, СОЦИАЛЬНАЯ, —
ПОЛИТИЧЕСКАЯ И РЕКРЕАЦИОННАЯ ГЕОГРАФИЯ
И УПРАВЛЕНИЕ

УДК 364

Т.А. Савенко

**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОСОБЕННОСТЕЙ РАЗВИТИЯ
И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ БЕЗБАРЬЕРНОГО ТУРИЗМА
В СЕВЕРО-КАВКАЗСКОМ И ДАЛЬНЕВОСТОЧНОМ ФЕДЕРАЛЬНЫХ
ОКРУГАХ (на примере городов Ставрополь и Якутск)**

В статье рассмотрены тенденции и перспективы развития безбарьерного туризма на территориях Северо-Кавказского и Дальневосточного федерального округов. Делается вывод о необходимости обратить внимание на проблемы, существующие в законодательстве Российской Федерации относительно вопроса оказания туристических услуг лицам с ограниченными возможностями.

Ключевые слова: туризм, безбарьерный туризм, лица с ограниченными возможностями здоровья, маломобильные группы.

Т.А. Savenko

**Comparative analysis of the peculiarities of development and functioning
of the barrier-free tourism sites in the North-Caucasian and Far Eastern
Federal Districts (the cases of the cities of Stavropol and Yakutsk)**

The article examines the trends and prospects for the development of the barrier-free tourism in the territories of the North-Caucasian and Far Eastern Federal Districts. There is a conclusion about the need to pay attention to the problems existing in the legislation of the Russian Federation on the issue of rendering tourist services to persons with disabilities.

Keywords: tourism, barrier free tourism, persons with disabilities, low mobile groups.

Введение

Туризм в современном мире является общепризнанным средством познания окружающего мира, оздоровления и спорта. В систему туристских мероприятий ежегодно вовлечены десятки миллионов людей. Но вместе с тем, туризм до сих пор недостаточно изучен с социологической точки зрения как социальный институт в отношении обслуживания людей с ОВЗ. При этом в наименьшей степени изученным течением туризма является туризм для лиц с ограниченными

САВЕНКО Татьяна Александровна – аспирант Северо-Кавказского федерального университета.

E-mail: pypsik.sawenko2011@yandex.ru

SAVENKO Tatyana Aleksandrovna – Post-graduate student of North-Caucasian Federal University.

E-mail: pypsik.sawenko2011@yandex.ru

возможностями, являющийся сравнительно новым и динамично развивающимся направлением туризма. Общественная значимость туризма для особых категорий населения определена, в частности, тем, что относительное и абсолютное число лиц с ограниченными возможностями здоровья ежегодно растет.

На данный момент безбарьерный туризм один из самых динамично развивающихся сегментов туристского рынка, который является ещё и наиболее актуальным из направлений развития туризма в мире и является довольно новым направлением туризма по сравнению с рекреационным, деловым или познавательным туризмом. Ключевым аспектом в данном определении является термин «барьер», понимаемый как преграда, помеха, с которой встречается человек в процессе своей жизнедеятельности.

Безбарьерный туризм: основы развития

По мнению одного из самых известных западных пропагандистов и основоположников данного направления Скотта Райна, безбарьерный туризм, прежде всего, способствует социальной интеграции людей с ограниченными возможностями в современное общество.

Наряду с термином «безбарьерный туризм» используются определения «доступный туризм» или «туризм, доступный для всех», который закреплен в резолюции принятой Генеральной ассамблеей в 2005 г. в Дакаре (Сенегал) и характеризуется как услуга в области туризма для всех категорий потребителей вне зависимости от возраста, физических возможностей преимущественно ориентированных на людей с ОВЗ [3].

Наличие многочисленных терминов свидетельствует о том, что до сих пор нет единого определения, закрепленного в нормативных правовых документах и отражающего многогранность и специфику данного направления туризма. Следовательно, основными участниками безбарьерного туризма являются государственные органы, туроператоры и турагенты, представители смежных с туризмом отраслей и туристы, которые используют разные определения понятия «безбарьерный туризм», вкладывая, возможно в них, и разный смысл.

На сегодняшний день, туризм становится наиболее доступным для людей с ОВЗ. Уровень развития современной медицины, фармации, техники, туристической отрасли позволяют поддерживать здоровье и жизнедеятельность, оставаться активным, а так же даёт возможность свободы передвижения при минимальной посторонней помощи.

Формирование и развитие объектов безбарьерного туризма становится приоритетным в туристской индустрии по средствам создания туристских проектов, ориентированных на обеспечение доступности использования объектов данной индустрии с минимальной посторонней помощью людям с ОВЗ. Всё это является проявлениями предоставления равноправных возможностей с целью реализации права на отдых, а также ознакомление с культурными ценностями.

Существуют стандартные правила, которые были приняты Организацией Объединенных Наций в 1993 г., предлагают государствам в сотрудничестве с общественными организациями обеспечивать одинаковые возможности людям с ОВЗ для осуществления своих законных прав.

Эксперты объясняют низкий уровень спроса на услуги безбарьерного туризма по всему миру тем, что потенциальные туристы с ОВЗ испытывают страх и дискомфорт, который обусловлен ограничением в передвижении или когнитивными способностями (нарушение зрения, слуха), а также ограниченное или неверное представление и трактовка термина «безбарьерный туризм» и соответственно возникновение путаницы вокруг данного понятия.

Проблемы развития безбарьерного туризма в России

Наряду со всем миром в каждой стране существуют свои проблемы в развитии безбарьерного туризма. К таким проблемам в России относятся:

- отсутствие разработанной и принятой социально направленной законодательной базы, регулирующей взаимоотношения между группами туристов с ОВЗ, государством и бизнесом;
- низкая информированность российского бизнес-сообщества относительно экономической привлекательности реализации туристских услуг для лиц с ОВЗ;
- недостаток, а иногда полное отсутствие специализированной туристской инфраструктуры, позволяющей людям с ОВЗ пользоваться различными туристскими услугами;
- нехватка информационных ресурсов, позволяющих получить подробную информацию о возможностях безбарьерного туризма в России.

В настоящее время интерес к предложениям, которые доступны для всех, на рынке туризма возрастает.

При организации своего досуга и отдыха для лиц с ОВЗ огромную роль играет доступность объектов материальной базы и туристической инфраструктуры, к которым относятся спортивные и экскурсионные объекты, различные средства транспорта.

По данным Федеральной службы государственной статистики на 1 января 2017 года на территории Российской Федерации проживает свыше 12 млн. инвалидов, из которых около 640 тыс. дети-инвалиды [7].

На данный момент на всей территории России действует государственная программа «Доступная среда», одной из задач которой является повышение уровня доступности объектов и услуг для людей с ОВЗ (свободное и безопасное пользование всеми видами транспорта, создание необходимых условий на вокзалах, аэропортах и других объектах, а также обеспечение наличия специальных приспособлений). Но, тем не менее, остаётся основная проблема законодательства нашей страны, заключающаяся в том, что существует необходимость конкретизировать технические нормы на условиях, которые не просто учитывают данную тематику, а действительно обеспечивают приспособление туристической инфраструктуры к особенностям разных групп людей с ОВЗ.

Сравнительный анализ развития безбарьерного туризма в Ставрополе и Якутске

Создание доступной среды для развития безбарьерного туризма является приоритетным направлением не только для курортных центров СКФО, но и для других регионов России. В ходе нашего исследования мы провели сравнительный анализ объектов туристической инфраструктуры СКФО и ДВФО на примере региональных центров (Ставропольского края – Ставрополь, Республика Саха (Якутия) – Якутск).

Для того чтобы понять, насколько туристические центры СКФО и ДВФО приспособлены для данного сегмента туристов, необходимо комплексно проанализировать инфраструктуру городов, задействованных в туристической сфере, в плане доступности посещения и осмотра культурно-исторических объектов, средств размещения и транспорта.

Рассмотрим в качестве примера города Ставрополь (столица Ставропольского края) и Якутск (столица республики Саха (Якутия)), с точки зрения развития безбарьерного туризма.

В Ставрополе на сегодняшний день проживает более 38000 инвалидов, а в Якутске более 18000.

В городе Ставрополь в 2014 году впервые была поднята тема безбарьерного туризма. Координационным советом по делам инвалидов при главе администрации города на средства от полученного гранта в 2013 году Ставропольской городской общественной организацией инвалидов «Помощь» и Ставропольской краевой библиотекой для слепых и слабовидящих имени Маяковского были организованы 4 социальных тура по Северному Кавказу для 160 человек. На средства гранта были выпущены семь методических сборников «Мир без границ» по вопросам безбарьерного (социального) туризма и информационные памятки для турагентств Ставрополя [4].

В Якутске же первая муниципальная целевая программа по созданию условий жизни и поддержке инвалидов была принята ещё в 2011 году. А в ноябре 2015 года окружной администрацией был утверждён «План мероприятий по повышению значений показателей доступности объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения городского округа «город Якутск» (2015-2020 годы)». А в феврале была утверждена проектная программа республики Саха (Якутия) «Доступная среда на 2017-2018 года», где прописано совершенствование нормативно-правовой базы, повышение уровня доступности приоритетных объектов и услуг, а также проведение информационных и просветительских мероприятий, направленных на преодоление социальной разобщенности. Центром волонтеров АНО г. Якутска в 2015 году была реализована акция «Равные условия», целью которой был осмотр условий безбарьерной среды для жизнедеятельности инвалидов.

На сегодняшний день, по данным сайта «Гостиницы России, Балтии и СНГ» [2], из 13-ти гостиниц Ставрополя только 2 имеют специально оборудованные номера для инвалидов. А в городе Якутске лишь в одной из одиннадцати гостиниц имеются номера для отдыха туристов с ОВЗ. Но помимо таких номеров гостиница должна обладать внутренним пространством,

предназначенным для облегчения передвижения маломобильных туристов. Международная практика выработала ряд критериев для оценки внутреннего архитектурного пространства, адаптированного для данного сегмента туристов:

- вход в отель (хотя бы один) должен быть оснащен пандусом или другим подъемным устройством для маломобильных туристов, со специальным покрытием и обязательным наличием предупредительных указателей;

- на путях передвижения, обеспечивающих свободный подъезд к двери номера, необходимо отсутствие препятствий (пороги, пепельницы, тележки горничных и т.д.), наличие специальных перил и поручней;

- предполагается наличие информационных стендов, киосков, автоматов розничной торговли, туалетов в общих помещениях отеля и т.д., адаптированных для маломобильных туристов [6].

В Положении о классификации гостиниц и других средств размещения в критериях балльной оценки гостиниц и других средств размещения по различным категориям имеется критерий «наличие сервиса для инвалидов», оценивающийся в 10 баллов, но, тем не менее, отсутствуют критерии, по которым проводится оценка [5]. Именно поэтому руководство отечественных гостиниц самостоятельно определяет оснащение номеров и создание внутреннего архитектурного пространства, адаптированного к маломобильным туристам, что зачастую не соответствует полностью, либо частично потребностям людей с ОВЗ.

Оценивая доступность общественного транспорта в Ставрополе, следует отметить, что в системе городского транспорта имеются низкопольные автобусы с площадкой для размещения инвалидных колясок, пандусами и устройством наклона кузова, помогающими обеспечить удобный заезд коляски в салон. К сожалению, у большинства единиц общественного транспорта данные системы неисправны, а водители не обучены тому, как их использовать. Зная это, туристы и местные жители с ограниченными возможностями здоровья предпочитают не посещать наш город, либо передвигаться в пределах района своего места проживания.

В Якутске с сентября 2016 года в парке городского общественного транспорта имеются низкопольные автобусы на 68 посадочных мест, приспособленные для перевозки маломобильных граждан и оснащенные специальными трапами и лифтовым оборудованием для подъема в салон маломобильных граждан.

Практика показывает, что требуется дальнейшая разработка принципов и методов функционирования стратегического развития безбарьерного туризма на региональном и федеральном уровнях.

Заключение

Решение выявленных проблем – повышение уровня доступности объектов культурного показа, средств размещения, транспорта и т.д. может стать существенным конкурентным преимуществом не только для городов Ставрополя и Якутска, но и других городов СКФО и ДВФО, обладающих объектами туристской привлекательности. Также это может положительно сказаться на заполнении номерного фонда и увеличении туристического потока, что в свою очередь приведет к дополнительному росту объема продаж туристских услуг за счет расширения контингента туристов. Это всё в совокупности приведёт к развитию туристической инфраструктуры и к появлению на рынке новой группы потребителей – туристов с ограниченными возможностями здоровья.

Потенциальный турист с ОВЗ должен быть уверен в том, что во время своего путешествия он не будет испытывать дискомфорт. Соответственно у него должна быть уверенность в том, что в определённые моменты ему будет оказана необходимая персональная помощь, зависящая от ряда факторов (физическое состояние, потребности, привычки и т.д.). Подобную персональную помощь они могут получить как со стороны членов своей туристической группы, так и со стороны специально назначенного лица или волонтера. Но для того, чтобы персонал мог оказывать подобную помощь туристам с ОВЗ в первую очередь необходимо обеспечить его специализированную подготовку.

В настоящий момент в России безбарьерный туризм постепенно только начинает развиваться по средствам социальной политики. Это видно из сравнительного анализа региональных центров СКФО и ДВФО, произведенного в данной статье.

Литература

1. Бабкин А.В. Специальные виды туризма. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2008. – 252 с.
2. Гостиницы России, Балтии и СНГ. [Электронный ресурс] (режим доступа: <http://cheap-hotels.ru>) дата обращения 26.05.2017.
3. Зайцева Н.А. Безбарьерный туризм. – Москва: Кнорус, 2009. – 176 с.
4. В Ставрополе для инвалидов развивают социальный туризм // Официальный сайт газеты Московский комсомолец [Электронный ресурс]. (режим доступа: <http://kavkaz.mk.ru/>) дата обращения 20.05.2017.
5. Положение о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения от 25.01.2011. [Электронный ресурс]. (режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/55070681/>) дата обращения 26.05.2017.
6. Радыгина Е.Г. Создание безбарьерной среды в средствах размещения для гостей с ограниченными возможностями // Концепт. – № 5. – 2014. – С. 56-60.
7. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. (режим доступа: <http://www.gks.ru>) дата обращения 20.05.2017.

References

1. Babkin A.V. Spetsial'nyye vidy turizma. – Rostov-na-Donu: Feniks, 2008. – 252 s.
2. Gostinitsy Rossii, Baltii i SNG. [Elektronnyy resurs] (rezhim dostupa: <http://cheap-hotels.ru>) data obrashcheniya 26.05.2017.
3. Zaytseva N.A. Bezbar'yernyy turizm. – Moscow: Knorus, 2009. – 176 s.
4. V Stavropole dlya invalidov razvivayut sotsial'nyy turizm // Ofitsial'nyy sayt gazety Moskovskiy komsomolets [Elektronnyy resurs]. (rezhim dostupa: <http://kavkaz.mk.ru/>) data obrashcheniya 20.05.2017.
5. Polozheniye o gosudarstvennoy sisteme klassifikatsii gostinits i drugikh sredstv razmeshcheniya ot 25.01.2011. [Elektronnyy resurs]. (rezhim dostupa: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/55070681/>) data obrashcheniya 26.05.2017.
6. Radygina Ye.G. Sozdaniye bezbar'yernoy sredy v sredstvakh razmeshcheniya dlya gostey s ogranichennymi vozmozhnostyami // Kontsept. – № 5. – 2014. – S. 56-60.
7. Ofitsial'nyy sayt Federal'noy sluzhby gosudarstvennoy statistiki [Elektronnyy resurs]. (rezhim dostupa: <http://www.gks.ru>) data obrashcheniya 20.05.2017.